

Da restituire a: **Prometeo S.p.A.**

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Via fax al numero 0574/872511.
- Via e-mail al seguente indirizzo: areaclienti@estraprometeo.it

Gentile Cliente,

la compilazione del presente modulo è finalizzata a consentirti di eccepire la prescrizione per importi fatturati riferiti a consumi risalenti a più di due anni, che potrebbero non essere pagati qualora la responsabilità del ritardo di fatturazione di tali importi non sia a te attribuibile, così come previsto dalla Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17).

Ti invitiamo a comunicare tempestivamente la tua volontà di non pagare tali importi, ad esempio inoltrando il modulo compilato presente in questa pagina ai recapiti riportati in alto.

Per qualsiasi chiarimento, siamo a tua disposizione ai contatti indicati qui in basso.

Massimo Calosi
Direzione Operativa

SERVIZIO CLIENTI

800.019.019 (da fisso)

02.827070 (da cellulare e estero)

areaclienti.estraprometeo.it

clienti@estraprometeo.it

 **App Store**

 **Google play**

Gli operatori rispondono dal lunedì al venerdì, dalle ore 8 alle 21 ed il sabato dalle 8 alle 13.

*Per tutte le informazioni di contatto e gli indirizzi degli **sportelli**, collegati a contatti.estraprometeo.it*

Sempre dalla tua parte: con Estra Prometeo vivi al centro di un mondo di servizi.

MODULO PRESENTAZIONE ISTANZA DI PRESCRIZIONE

Gas	Codice punto di riconsegna (PDR) _____ Indirizzo di fornitura _____ Comune _____ Cap _____	Luce	Codice punto di prelievo (POD) _____ Indirizzo di fornitura _____ Comune _____ Cap _____
-----	---	------	---

Il/La sottoscritto/a (nome, cognome/ragione sociale) _____ (*)

Codice fiscale _____ P.IVA _____

Residente in (indirizzo) _____ n. _____

Comune di _____ CAP _____ Prov. _____

e-mail _____ cell/tel _____

in qualità di (barrare il caso che ricorre): Titolare Amministratore

del Codice Cliente _____

intestato a _____

Relativamente ai consumi fatturati nella bolletta (*) n. _____ del ___/___/_____,
 così come previsto dalla normativa in materia (Legge di Bilancio 2018 n. 205/17 - delibera 22 febbraio 2018, 97/2018/R/com e ss.mm.ii), presento istanza di prescrizione biennale.

A tal fine dichiaro che (1):

A) Il misuratore (2)
matricola n. _____

è accessibile

non è accessibile

è parzialmente accessibile

B. In caso di misuratore non accessibile/parzialmente accessibile:

Di essere stato presente nei giorni e negli orari dichiarati dalla Società di distribuzione competente territorialmente

Che la Società di distribuzione ha lasciato un avviso presso il mio domicilio informava del tentativo di lettura

Che la Società di distribuzione mi ha contattato per fissare l'appuntamento per la rilevazione della lettura

Di aver lasciato presso la mia abitazione, a disposizione della Società di distribuzione, un foglio con la lettura da me rilevata

Di aver inviato una foto del contatore alla Società di distribuzione che ha reso disponibile tale modalità di comunicazione

Altro _____

In caso di misuratore non accessibile o parzialmente accessibile compilare anche il quadro B)

(1) Sono interessati tutti i misuratori gas ed elettrici non teletti

(2) **GAS - Misuratore accessibile** è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori è consentito senza necessità della presenza di alcuna persona fisica.

Misuratore non accessibile è il misuratore per cui l'accesso al segnante del misuratore ai fini della visualizzazione dei valori dei totalizzatori è consentito solo in presenza del titolare del punto di riconsegna medesimo o di altra persona da questi incaricata.

Misuratore con accessibilità parziale è il misuratore avente caratteristiche differenti dal misuratore accessibile e dal misuratore non accessibile, in particolare a tale misuratore la società di distribuzione può normalmente accedere ai fini di visualizzazione dei valori dei totalizzatori in presenza di persona che consenta l'accesso al luogo dove il misuratore è installato.

Il richiedente ha preso visione dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") relativa al trattamento dei suoi dati personali che saranno utilizzati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data ___/___/___ Firma leggibile _____

(*) Allegare copia del documento d'identità e della bolletta.